

## **Vaihto- ja palautusehdot**

GT-PC:n yksityisasiakkailla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen oikeus vaihtaa tai palauttaa koko tilaus tai osa siitä 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Palautusoikeus koskee vain käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita eikä se koske ohjelmistotuotteita tai palveluita. Huomaa, että tavaraa ei saa ottaa käyttöön. Siksi onkin tärkeää varmistaa jo etukäteen, että tuote on tarkoitukseen soveltuva.

Mikäli asiakas antaa tilauksen yhteydessä yrityksen nimen, katsotaan, että ostajana on yritys. Tällöin kannattaa muistaa, ettei kuluttajansuojalain mukainen peruuttamisoikeus koske yrityksiä.

Etämyynnissä ei ole kuluttajansuojalain 6. luvun mukaisesti peruuttamisoikeutta, mikäli ostettu tuote on valmistettu tai muunneltu asiakkaan toiveiden mukaan eikä sitä voida myydä edelleen ilman huomattavaa tappiota.

Jos haluat palauttaa tai vaihtaa tuotteita, voit toimittaa ne suoraan GT-PC:n liikkeeseen (Lemminkäisenkatu 7, tampere) etukäteen sovittuna ajankohtana kello 10-18 välillä arkisin. Voit vaihtoehtoisesti palauttaa tuotteet Postin tai Matkahuollon kautta huolellisesti pakattuina. Ennen lähettämistä pyydämme ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme, jotta voimme kirjata palautuksen järjestelmäämme ja ohjeistaa asiassa tarkemmin. Meidät tavoittaa parhaiten sähköpostilla myynti@gt-pc.fi , vaihtoehtoisesti tavoitat meidät myös puhelimitse 0407181329.

## **Takuu**

Uusien tuotteiden takuu on valmistajakohtainen, yleensä vähintään 12kk.

Myönnämme käytetyille tietokoneille takuun, joka on vähintään 3kk. Takuuaika on merkitty sekä myynti-ilmoitukseen, että meiltä saatuun myyntikuittiin. Jos tuotteessa on kuluttajansuojalain tarkoittama virhe, ostajalla on oikeus hyvitykseen.

Ensijaisesti pyrimme korjaamaan virheen tai vaihtamaan tuotteen virheettömään tai vastaavaan toiseen tuotteeseen. Toissijaisesti voimme harkita virheen hyvittävää hinnanalennusta. Kaupan purku on vasta viimeinen vaihtoehto.

Vaihdetun tuotteen takuu ei ala alusta, vaan jatkuu alkuperäisen ostopäivän mukaisesti.

Ota varmuuskopiot kaikista tärkeistä ja henkilökohtaisista tiedoista ennen huoltoon lähettämistä. Vaikka vikasi ei liity kovalevyyn, GT-PC ei ole vastuussa hävinneistä ohjelmista tai tiedoista.

Ennen kuin toimitat tuotteesi takuuhuoltoon, ole yhteydessä GT-PC:n asiakaspalveluun myynti@gt-pc.fi tai 0407181329 ja kuvaile ongelman tyyppi ja liitä tarvittaessa kuva.

## **Ongelmatilanteet**

Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai se ei muuten vastaa tilaustasi, tulee sinun ilmoittaa virheestä viimeistään 14 päivän kuluessa vaihto- ja palautusehdoissa mainituille tahoille. Jos paketti on vioittunut Postissa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio Postiin.